

# Familizz®

Le guide **Familizz**  
pour les proches



# Familizz

## PRÉSENTATION DE MY Familizz

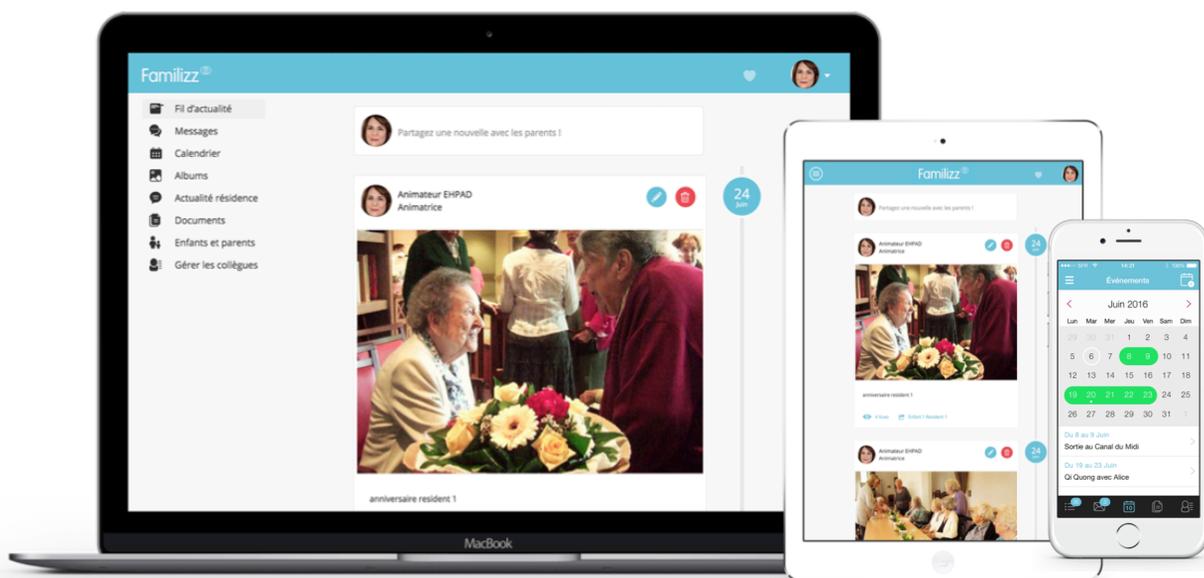
1. Familizz : qu'est-ce que c'est?
2. Familizz : qui fait quoi?
3. Familizz : comment ça marche?
4. Comment accéder à mon compte Familizz ?
5. La charte d'utilisation

## LES FONCTIONNALITÉS DE Familizz

1. Le fil d'actualité
2. La messagerie
3. Le calendrier
4. Les albums photos
5. L'actualité
6. L'équipe de la résidence
7. Les documents

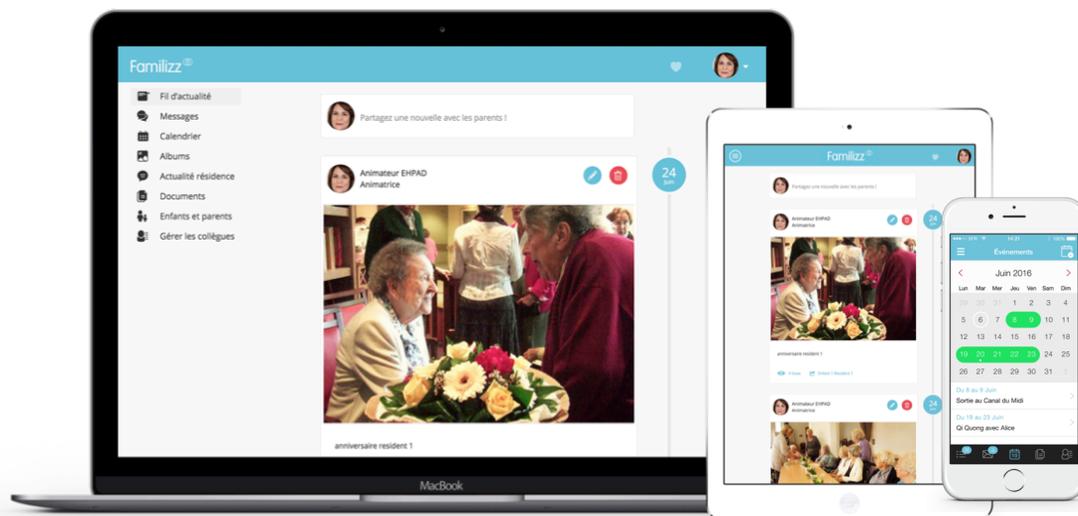
## LES QUESTIONS RÉPONSES

# PRESENTATION



# Familizz, qu'est-ce que c'est ?

FAMILIZZ, C'EST UNE APPLICATION WEB ET MOBILE DÉDIÉE AUX PERSONNES AYANT UN PROCHE EN RÉSIDENCE LEUR PERMETTANT DE MAINTENIR UN LIEN FORT AVEC CE PROCHE ET LES ÉQUIPES DE LA RÉSIDENCE.



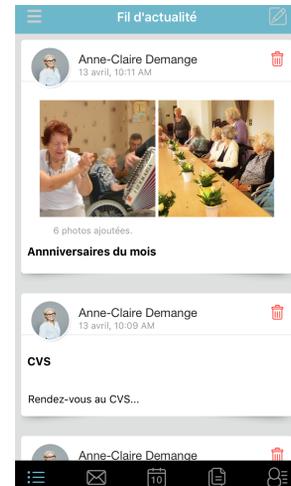
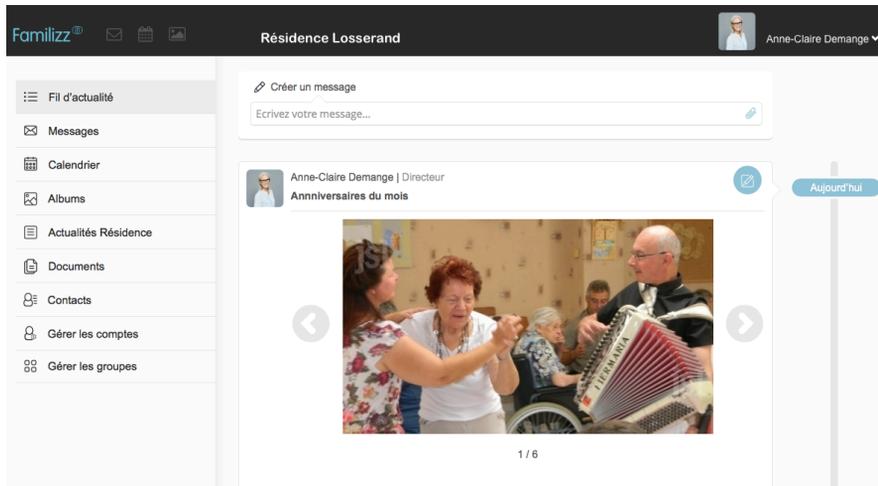
Familizz permet au personnel de la résidence et à votre proche de **communiquer avec vous en publiant du contenu** (informations, photos, agenda...) sur ses activités au sein de la résidence.

Avec Familizz vous pouvez aussi **poster du contenu à votre proche**. Ce contenu ne sera visible que de ce dernier, des équipes d'animation et du reste de votre famille connectée sur Familizz.

Le contenu est diffusé de manière personnalisée et dédiée: ce que vous verrez sera propre à la résidence et à votre proche. Vous seul verrez les contenus relatifs à votre proche.

# Familizz, qu'est-ce que c'est ?

## POURQUOI UNE APPLICATION POUR LES PROCHES ?



- Pour découvrir le dynamisme de l'EHPAD où votre proche réside: [suivre les activités et la vie de la communauté](#)
- Pour [comprendre l'accompagnement](#) mis en place par le personnel
- Pour [recevoir et envoyer des photos](#) et des documents
- Pour [renforcer le lien entre les résidents et l'équipe d'animation](#) pour le bien des résidents

Familizz n'est pas destiné à remplacer mais bien à enrichir les échanges déjà existants entre les familles, les résidents et l'équipe de la résidence.

# Familizz, qui fait quoi ?

## L'ÉQUIPE ANIMATION DE L'EHPAD PUBLIE DU CONTENU

- Des **photos** et des **messages** sur les activités de la résidence
- Des **albums** photos pour les principaux événements
- Des **articles** pour expliquer leur accompagnement et décrire les prestations
- Des **documents administratifs**, car il en faut....

Ils choisissent toujours à qui ce contenu est partagé! Si vous le voyez, c'est qu'il l'ont voulu.

## ...QUE VOUS POUVEZ CONSULTEZ

- Sur le fil d'actualité qui contient toutes les contenus publiés qui vous sont partagés
- Au sein des rubriques: albums, calendrier ou documents, pour retrouver plus facilement un contenu en particulier

Vous ne pouvez pas commenter ou re-partager ce contenu.

## ET VOUS PUBLIEZ A VOTRE TOUR !

- Vos contenus: **photos et textes** sur le fil d'actualité ou dans la rubrique albums
- Vos **messages**: via la messagerie

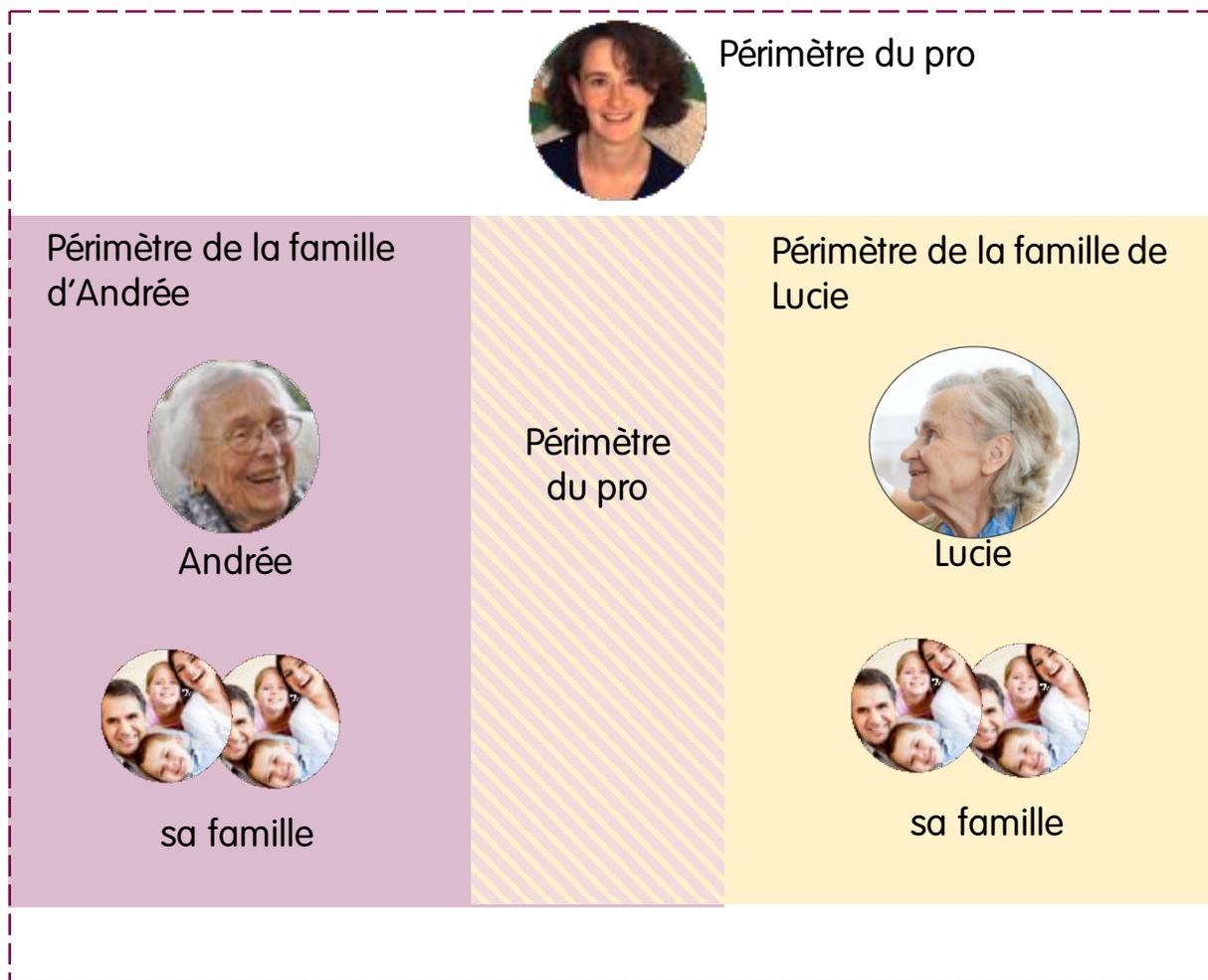
Ce contenu sera visible automatiquement et exclusivement de votre proche résident en EHPAD, de l'équipe d'animation de l'EHPAD qui pourra lui montrer et des autres membres de la famille qui sont connectés sur Familizz.

# Familizz: comment ça marche?

## TOUT LE MONDE POSTE

Chaque personne connectée sur Familizz, qu'elle soit résident ou membre de la famille, peut poster sur la famille à laquelle elle est rattachée.

Les professionnels peuvent poster sur l'ensemble de l'EHPAD.



# Comment accéder à mon compte?

## RÉCUPÉRER SES IDENTIFIANTS

- Vous allez recevoir un [email de bienvenue](#) vous donnant votre identifiant et votre login, ainsi qu'un lien de connexion (attention: ces identifiants sont personnels et confidentiels). *Vérifiez dans vos spams que ce mail n'a pas été filtré.*
- Vous pouvez ensuite vous connecter en suivant le lien inclus dans l'email de bienvenu) et rentrer vos identifiants et logins précisés dans l'email.

## PERSONNALISER SON FAMILIZZ

- Pour votre première connexion, vous devrez valider les conditions générales d'utilisation et l'autorisation de photo.
- Vous pouvez ensuite personnaliser votre mot de passe pour le mémoriser plus facilement. Si vous ne vous déloguez pas, vos identifiants resteront en mémoire dans votre navigateur pendant 3 semaines.
- Enfin vous pouvez télécharger l'application iPhone ou Android et vous connecter avec les mêmes identifiants.

# La charte d'utilisation (1/2)

En utilisant Familizz, vous vous engagez à respecter une Charte d'Utilisation. Cette charte est reprise dans les Conditions Générales d'Utilisation que vous avez validées en vous connectant.



## CONFIDENTIALITÉ

L'identifiant et le mot de passe qui vous sont communiqués pour vous connecter sont des informations nominatives et strictement personnelles. En aucun cas vous ne devez les communiquer.



## PHOTOGRAPHIES

En utilisant Familizz vous acceptez que :

- votre proche soit photographié (seul ou en groupe) par les professionnels de la structure.
- ces photographies soient publiées dans le cadre de Familizz, et donc visibles par les familles des autres résidents de l'EHPAD.
- les photos que vous postez soient visibles du personnel de l'EHPAD ainsi que des personnes qui sont rattachées au même résident que vous, dans Familizz.

Vous vous engagez en outre à ne pas diffuser de photographie à l'extérieur de Familizz. Familizz se décharge de toute responsabilité, si une photo venait à être diffusée.

Nous n'utiliserons jamais vos informations ou vos photos à des fins commerciales.

# La charte d'utilisation (2/2)

## MESSAGES ET COMMENTAIRES

Avec Familizz, vous avez la possibilité d'envoyer des messages au personnel de l'EHPAD. Ces messages doivent respecter des règles de bases:

- Ils sont respectueux des professionnels
- Ils ne contreviennent pas aux lois: des propos racistes, antisémites, diffamatoires ou injurieux n'ont pas lieu d'être!

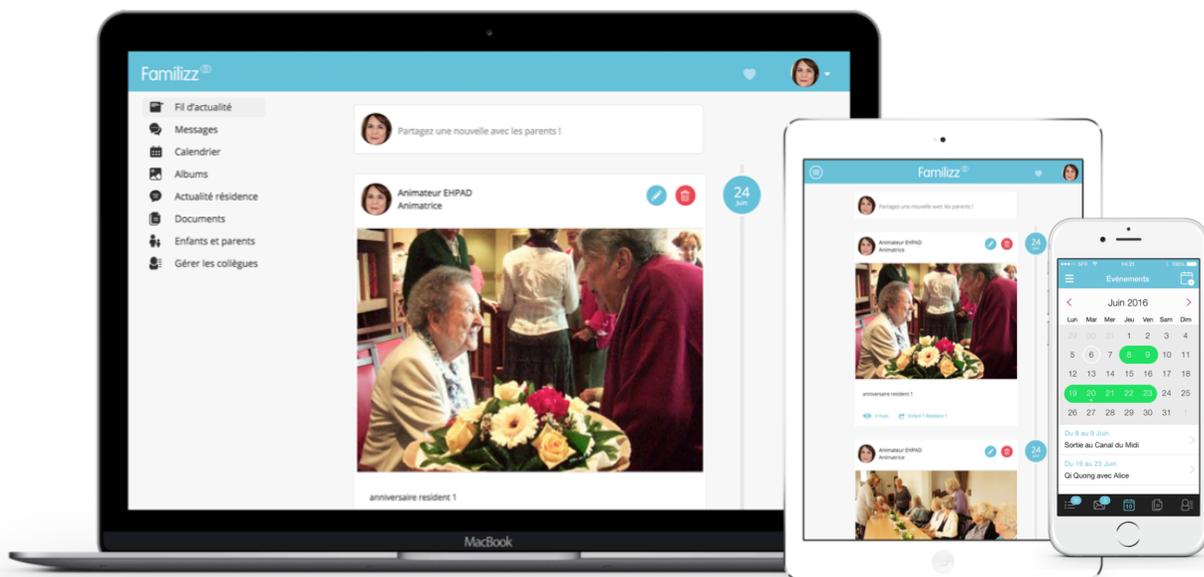
Pour les messages nécessitant une réponse en urgence, privilégiez plutôt la communication orale.

Familizz est un mode de communication complémentaire qui vous permet d'avoir des informations sur les activités de votre proche en EHPAD. Il ne se substitue pas à la communication orale ni aux échanges avec l'équipe. Au contraire les différents canaux s'enrichissent mutuellement par leur complémentarité.

### PAS DE POST ? PAS DE PANIQUE!

La priorité du personnel de l'EHPAD est bien de s'occuper des résidents. Si ils n'ont pas communiqué depuis longtemps, c'est sûrement qu'ils avaient des priorités plus urgentes.

# LES FONCTIONNALITÉS



# Le fil d'actualité

UNE FOIS CONNECTÉ, VOUS ATTERISSEZ SUR LE FIL D'ACTUALITÉ

C'est là que sont concentrées toutes les informations diffusées sur Familizz et qui concernent votre proche au sein de la résidence. Les contenus peuvent provenir de l'équipe de la résidence ou des membres de votre famille.

C'est l'actualité de votre proche

C'est votre compte avec vos paramètres

Familizz®

Résidence Losserand

L'auteur de la publication

Samuel Chepadan

Pierrette Nofroit  
Groupe: Ehpad des Feuillantss

Créer un message

Ecrivez votre message...

Anne-Claire Demange | Directeur  
Anniversaires du mois

13 Avr

1

1 / 6

Le menu avec la rubrique active

Les éléments nouveaux depuis votre dernière connections

La date de publication

# Poster sur le fil d'actualité

## DEPUIS LE FIL D'ACTUALITÉ VOUS POUVEZ POSTER DU CONTENU

Ce contenu sera visible du proche en résidence, des membres de l'équipe de la résidence, qui pourront éventuellement montrer au résident le contenu que vous lui avez partagé. Le contenu sera aussi visible des proches qui sont rattachés au résident.

The screenshot shows the Familizz app interface for 'Résidence Losserand'. The top navigation bar includes the Familizz logo, notification icons, and the user profile 'Samuel Chepadan'. The left sidebar contains navigation options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités Résidence', 'Documents', and 'L'équipe'. The main content area is titled 'Créer un message' and contains a 'Titre' field, a text input area 'Ecrivez votre message', and an 'Ajouter des images' section with a plus icon. A 'Publier' button is located at the bottom right of the form. Below the form, a post by 'Anne-Claire Demange | Directeur' is visible, titled 'Anniversaires du mois', with a date indicator '13 Avr' and a photo of a group of people.

Annotations:

- C'est l'actualité de votre proche
- Vous êtes obligé de mettre un titre à votre poste
- C'est votre compte avec vos paramètres
- Ecrivez votre message
- Ajouter des photos si vous le souhaitez
- L'article sera partagé au résident, à l'équipe de la résidence et à la famille

# La messagerie

LA MESSAGERIE VOUS PERMET D'ÉCHANGER DES MESSAGES PRIVÉS AVEC L'ÉQUIPE DE LA RÉSIDENCE

Par exemple pour le prévenir d'une visite ou pour lui poser une question sur la prochaine activité.

Vous pouvez aussi répondre à un message de votre proche. Une pastille rouge vous prévient lorsque vous avez un nouveau message. Dans cette rubrique, vous retrouvez toutes vos conversations.

Raccourci toujours accessible

Les messages sont regroupés par discussion

The screenshot shows the Familizz mobile application interface. At the top, the header includes the Familizz logo, navigation icons (envelope, calendar with a red notification bubble, and a photo icon), the text 'Résidence Losserand', and a user profile for Samuel Chepadan. A left sidebar menu contains options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier' (with a red notification bubble), 'Albums', 'Actualités Résidence', 'Documents', and 'L'équipe'. The main content area is split into two panes. The left pane shows a 'Nouveau message' section with tabs for 'Reçus', 'Envoyés', and 'Corbeille'. A message from Juliette Laroze dated 15/04/2016 with the subject 'Merci' is visible, accompanied by a red notification bubble. The right pane shows a conversation thread with Juliette Laroze as the contact. The thread includes a 'Sujet: Merci' header, a text input field with an 'Envoyer' button, and two messages: one from Juliette Laroze (sent 15 avril, 17:46) saying 'Bonjour Samuel, Merci à vous pour ce message. De nouvelles photos vont arriver notamment avec l'exposition de photos prévue la semaine prochaine ! A bientôt, Jean', and a response from Samuel Chepadan (sent 15 avril, 17:45) saying 'Bonjour Juliette, Je tenais à vous remercier pour toutes ces photos sur le fil d'actualité. C'est génial de voir ce que vous faites au quotidien !'. Two blue callout boxes with arrows point to the notification bubble and the message list header.

# Le calendrier

## LE CALENDRIER, UNE VUE D'ENSEMBLE SUR LES ÉVÉNEMENTS DE LA RÉSIDENCE

Le calendrier vous donne un véritable agenda des événements collectifs activités, sorties, fêtes, fermetures.

Vos rendez-vous avec le personnel de la résidence et les activités privées de votre proche y sont aussi. Ils ne sont visibles que des personnes concernées: vous, votre proche et le personnel.

Les évènements de la résidence vous concernant

Familizz® Résidence Losserand Samuel Chepadan

Calendrier Mars 2016

dim	lun	mar	mer	jeu	ven	sam
28	29	1	2	3	4	5
6	7 Loto En Musique	8 Chorale	9 Dejeuner	10	11	12
13	14	15 Sortie Restaurant	16 Exposition Sur La Forêt	17 Exposition Sur La Forêt	18 Scout De Littré	19
20 Exposition Sur La Forêt	21 Sortie Jardin De La Ville	22 Bowling	23	24 Canino-Thérapie	25	26
27	28	29	30 Jeu De Société	31	1	2

# Les albums photo

## LES ALBUMS PHOTOS, TOUS LES CONTENUS PHOTOS PAR THÉMATIQUES

Les photos des fêtes de la résidence, de la fête d'anniversaire ou les photos de sorties sont regroupées dans cette rubrique.

Vous ne verrez que les albums qui vous ont été partagés.

Vous pouvez aussi créer des albums pour vos proches, accessibles uniquement par eux et le personnel. Ainsi, le personnel pourra leur montrer les photos postées.

The screenshot shows the Familizz interface for a residence. On the left is a sidebar with navigation options: Fil d'actualité, Messages, Calendrier, Albums (highlighted with a blue box), Actualités Résidence, Documents, and L'équipe. The main area displays a list of photo albums. A callout box with a blue border and a blue arrow pointing to the first album thumbnail contains the text: "Cliquer sur un album pour afficher le diaporama".

**Albums**

Anniversaires Du Mois  
6 images / Avr 13 2016

Danse Folklorique  
1 image / Avr 11 2016

Anniversaire Du Mois  
3 images / Mar 22 2016

Après-Midi En Fête  
4 images / Mar 18 2016

# Les actualités de la résidence

## ACTUALITES, UN ESPACE D'INFORMATIONS ET DE CONSEILS

Cette rubrique propose un contenu plus général sous forme d'articles: articles de fond, explications pédagogiques, conseils et recommandations, actualités de votre réseau de résidence, etc.

Ces articles sont diffusés à l'ensemble des personnes connectées de la résidence.

The screenshot displays the Familizz mobile application interface. At the top, the logo 'Familizz' is on the left, and the user's name 'Samuel Chepadan' is on the right. Below the logo, there are icons for messages, calendar, and photos. The main header shows 'Résidence Losserand'. On the left side, there is a navigation menu with options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités Résidence' (highlighted with a blue box), 'Documents', and 'L'équipe'. The main content area shows a news article titled 'Recherche sur la maladie d'Alzheimer' from the 'Actualités Résidence' group. The article features a photograph of a healthcare professional in a white uniform sitting and talking to an elderly woman in a blue patterned dress. Below the photo, the text reads: 'Une actualité groupe: Étroitement liée au vieillissement de la population et à l'allongement de la durée moyenne de vie, la maladie d'Alzheimer apparaît comme la première cause de démence et de perte d'autonomie sévère de la personne âgée. Le groupe a apporté sa contribution à la 6e édition des Entretiens de l'Association pour la recherche sur Alzheimer...'. On the right side of the article, there is a date indicator 'Mar 18'.

# Les documents

## L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS PARTAGÉS PAR LA RESIDENCE DANS UN ESPACE DEDIE

L'ensemble des documents que la résidence souhaite partager avec vous est centralisé ici: règlement, menu de la semaine, liste des objets à apporter, etc. Vous pouvez les consulter et les télécharger à volonté.

Vous pouvez retrouver un document spécifique

The screenshot shows the Familizz interface for 'Résidence Lossierand'. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités Résidence', 'Documents' (highlighted with a blue box), and 'L'équipe'. The main content area displays a list of documents under the heading 'Documents'. A search bar at the top right of this section contains the placeholder text 'Ecrire le nom du document'. The document list includes:

- GAZETTE**: A Word document icon, 'Partagé par Anne-Claire Demange | Directeur', and a 'Télécharger ce document' link.
- Compte rendu CVS**: A PDF icon, 'Partagé par Anne-Claire Demange | Directeur', and a 'Télécharger ce document' link.
- planning pasa**: A PDF icon, 'Partagé par Anne-Claire Demange | Directeur', and a 'Télécharger ce document' link.
- Menu semaine 32**: A Word document icon, 'Partagé par Anne-Claire Demange | Directeur', and a 'Télécharger ce document' link.

A blue arrow points from the text box above to the first document icon in the list.

# L'équipe de la résidence

C'est ici que vous trouverez toute l'équipe des professionnels de la résidence: les éducateurs, les aides puéricultrices, etc. Seul le directeur peut être contacté par message privé.

The screenshot displays the Familizz user interface. At the top, the header includes the Familizz logo, navigation icons, the text 'Résidence L...', and a user profile for Samuel Chepadan. A left sidebar contains a menu with options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités Résidence', 'Documents', and 'L'équipe'. The main content area is titled 'Contacts' and features a search bar 'Ecrire le nom du contact'. Two contact cards are visible: 'Anne-Claire Demange' (Directeur) and 'Juliette Laroze' (Animatrice). A blue box at the top center contains the text 'Vous pouvez retrouver les membre de l'équipe', with arrows pointing to the contact cards. A second blue box at the bottom right contains the text 'Vous pouvez écrire un message à l'animatrice', with an arrow pointing to the 'Envoyer un message' link for Juliette Laroze.

Vous pouvez retrouver les membre de l'équipe

Vous pouvez écrire un message à l'animatrice

# Familizz®

## FAQ

# La foire aux questions 1/2

## 1. EST-CE SÉCURISÉ?

La sécurité fait partie des priorités essentielles de Familizz. Les dispositions de sécurité et de confidentialité que nous avons mis en œuvre ont été contrôlées et validées par la CNIL : les serveurs sont domiciliés en France, et cryptés selon les normes en vigueur. Le contenu est protégé en premier lieu par votre mot de passe, ne le communiquez à personne.

## 2. QUI A ACCÈS AU CONTENU VISIBLE SUR MON FAMILIZZ?

Le contenu que vous voyez est [personnalisé à votre compte](#). Seuls les proches d'un résident ont accès aux contenus concernant uniquement ce résident. Si un contenu concerne plusieurs résidents, alors les proches de chaque résident auront accès à ce contenu. Enfin les contenus généralistes sont accessibles à tous les parents de la résidence. De manière générale, [le contenu de Familizz reste sur Familizz](#).

## 3. ET LE DROIT À L'IMAGE?

En signant les CGU vous avez accepté que la résidence fasse usage des photos du résident et des photos que vous partagerez, uniquement dans le cadre de Familizz. De même, vous vous êtes engagé à ne pas diffuser du contenu issu de Familizz de quelque manière que ce soit. [La résidence est propriétaire et responsable du contenu qu'elle diffuse](#) par le biais de Familizz.

# La foire aux questions 2/2

## 1. JE PEUX ACCÉDER DE PARTOUT À FAMILIZZ?

Familizz est accessible [depuis tout écran connecté](#) : un ordinateur (PC ou Mac), une tablette (toutes marques) ou un smartphone. Les principaux navigateurs à jour sont suffisants. L'affichage sera adapté à votre écran, sans avoir besoin d'installer quoi que ce soit.

Familizz existe aussi en [application iPhone et Android](#). L'application permet une navigation plus fluide, un temps de chargement moindre et des « notifications » en temps réel.

## 2. PUIS-JE POSTER DU CONTENU?

Oui, vous pouvez partager du contenu [dans le fil d'actualité ou en créant un album photo](#). Vous le partagerez automatiquement au résident auquel vous êtes rattaché ainsi qu'à l'équipe et aux autres proches rattachés à ce même résident. Vous pouvez à tout moment effacer votre contenu.

## 3. COMMENT MODIFIER MES INFORMATIONS?

Vous pouvez modifier vos informations et vos paramètres, [sur le menu en haut à gauche, à côté de votre photo](#), lorsque vous êtes connecté. Vous pouvez changer votre mot de passe, compléter vos coordonnées pour la résidence, changer votre photo de profil. Sur l'application, vous pouvez aussi paramétrer vos notifications.

# N'hésitez pas à nous écrire !

NOUS SOMMES TRÈS HEUREUX DE VOUS FOURNIR CE SERVICE.  
NOUS ESPÉRONS QU'IL VOUS AIDERA À ENRICHIR VOS ÉCHANGES AVEC LA  
RÉSIDENTE ET AVEC VOTRE PROCHE .

Si vous avez des questions, des suggestions, des idées d'améliorations, ou même des témoignages que vous voulez partager, n'hésitez pas à nous écrire à [support@familizz.com](mailto:support@familizz.com). Nous sommes toujours contents d'échanger avec de nos utilisateurs.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE BONNE NAVIGATION  
SUR FAMILIZZ!